

POLITIKA PRIVATNOSTI

Rukovalac podacima o ličnosti:

ROAMING ELECTRONICS DOO, BEOGRAD

MB 17540602

PIB 103285506

Beograd

Ova Politika privatnosti (u daljem tekstu: Politika) se odnosi sve podatke o ličnosti koji se prikupljaju od strane privrednog društva Roaming Electronics d.o.o. Beograd, MB: 17540602, PIB: 103285506 (u daljem tekstu: „Roaming“ ili „mi“), bilo da ste nam podatke o ličnosti dostavili direktno ili smo do vaših podataka o ličnosti došli na drugi način.

“Podatak o ličnosti” je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

U Roamingu poštujemo vašu privatnost kao naših postojećih i potencijalnih klijenata i partnera, a takođe smo posvećeni zaštiti privatnosti i svih drugih lica koji nam poveravaju svoje lične podatke.

Koje podatke prikupljamo

U zavisnosti od toga ko određuje svrhu obrade podataka o ličnosti, podatke možemo obrađivati u svojstvu rukovoca (kada Roaming određuje svrhu obrade) ili u svojstvu obrađivača podataka (kada svrhu određuje treće lice u čije ime Roaming obrađuje podatke). Sve kategorije podataka o ličnosti koje prikupljamo, bez obzira na svojstvo Roaminga prilikom obrade, su isključivo u vezi sa uslugama koje Roaming pruža svojim klijentima, kao i u vezi prijema novih zaposlenih na naše otvorene pozicije.

U tom smislu kao rukovalac možemo prikupljati sledeće kategorije ličnih podataka koje se odnose na vas:

- Identifikacioni podaci i poslovne informacije koje delite sa nama prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa i tokom poslovne saradnje, kao što su ime i prezime, kompanija za koju radite, pozicija i druge kontakt informacije (e-mail adresa, broj telefona, broj faksa i sl.);
- Informacije dobijene prilikom slanja upita/zahteva;
- Identifikacioni podaci koje nam dostavljate prilikom prijave na neku od naših otvorenih poslovnih pozicija, kao što su ime i prezime, kontakt informacije (e-mail, broj telefona,

stepen stručne spreme, fotografija, podaci o ranijem zaposlenju i druge informacije koje su sadržane u biografiji koju nam pošaljete);

- Informacije prikupljene prilikom organizovanja promotivnih događaja i projekata koje organizujemo;
- Bilo koje druge informacije koje neko može da nam dostavi, povodom konkretnog zahteva;

Kategorije podataka o ličnosti koje u svojstvu obrađivača prikuplja Roaming su podaci o ličnosti kupaca naših klijenata, a koje Roaming prikuplja i obrađuje u cilju pružanja usluga u skladu sa zaključenim ugovorima o poslovnoj saradnji.

Kako prikupljamo podatke o ličnosti

Podatke o ličnosti prikupljamo uglavnom direktno od vas, tokom poslovne saradnje kao našim klijentima (uključujući i postupak obrade podataka pre zaključenja ugovora), prilikom konkurisanja za naše otvorene pozicije, putem naše web stranice ili kada zahtevate dodatne informacije od nas povodom usluga koje pružamo.

U određenim situacijama lične podatke prikupljamo i od pouzdanih trećih lica, a možemo i angažovati treća lica da prikupljaju lične podatke koji bi nam pomogli za postizanje konkretne svrhe. Kada se nalazimo u ulozi obrađivača podataka o ličnosti, tada podatke o ličnosti dobijamo od trećih lica, odnosno od naših klijenata ili poslovnih partnera u zavisnosti od toga u čije ime prikupljamo podatke o ličnosti.

U koje svrhe koristimo podatke o ličnosti

Sve podatke o ličnosti koje prikupljamo koristimo prvenstveno da bi bili u mogućnosti da pružimo dogovorene usluge. Dodatno podatke o ličnosti prikupljamo za potrebe prijema novih zaposlenih, kao i za potrebe odgovaranja na razne zahteve i upite.

Pravni osnov obrade podataka o ličnosti

Roaming prikuplja i koristi podatke o ličnosti u svrhe opisane u ovoj Politici, a na osnovu jednog od sledećih pravnih osnova:

- **Zaključenje/izvršenje ugovora.** Možemo da obrađujemo lične podatke radi ispunjenja ugovornih obaveza koje proističu iz ugovora sa našim klijentima ili partnerima ili za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora kako sa našim klijentima i partnerima, tako i sa potencijanim novozaposlenim licima;
- **Pristanak.** Obrada može da se zasniva na pristanku lica na koje se podaci o ličnosti odnose, pod uslovom da je obezbeđeni pristanak dat slobodno i bezuslovno;
- **Poštovanje pravnih obaveza.** U određenim slučajevima obrada podataka nam je neophodna da bi ispunili naše zakonske obaveze;
- Obrada u određenim slučajevima može biti neophodna **u cilju zaštite životno važnih interesa lica** na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica;

- **Legitiman interes.** Roaming u sledećim slučajevima obradu podataka o ličnosti zasniva na legitimnom interesu:
 - Obrada podataka o ličnosti i nakon isteka rokova za čuvanje podataka u cilju odbrane interesa Roaminga u okviru postupaka pred različitim državnim organima (sudovi, inspekcije i sl.);
 - Video nadzor prostorija Roaminga kao i prostora oko poslovnih prostorija Roaminga iz sigurnosnih razloga. Roaming je istakao neophodna obaveštenja o video nadzoru, kako bi lica bila informisana o istom.
 - u drugim slučajevima, kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Roaminga kao rukovaoca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, što procenjujemo u svakom konkretnom slučaju.

Prilikom prikupljanja podataka o ličnosti, uvek možete izabrati da nam ne dostavite potrebne podatke, osim u slučaju kada informacije prikupljamo po osnovu zakona. Kada je dostava podataka o ličnosti na dobrovoljnoj bazi, molimo vas imajte na umu da ukoliko nam ne dostavite sve potrebe podatke možda nećemo biti u mogućnosti da adekvatno uspostavimo, vodimo ili prekinemo poslovni odnos sa vama ili vašom kompanijom, niti da vam pružimo zahtevane informacije.

Zaštita podataka o ličnosti

Posvećeni smo tome da podaci o ličnosti budu sigurni. Upravo iz tog razloga, u cilju sprečavanja neovlašćenog pristupa ili otkrivanja, uspostavili smo odgovarajuće fizičke, elektronske i upravljačke postupke, kako bismo zaštitili i obezbedili podatke o ličnosti koje prikupljamo i obrađujemo.

Svi naši obrađivači podataka su takođe dužni da preduzmu potrebne tehničke, organizacione i kadrovske mere, a koje mere Roaming u svojstvu rukovaoca proverava redovno.

Koliko dugo čuvamo podatke

Podatke o ličnosti čuvamo sve dok se ne ispuni svrha zbog koje su podaci inicijalno prikupljeni, a u skladu sa našim internim aktima i zakonskim obavezama čuvanja podataka.

Nakon ispunjenja svrhe za koju su podaci o ličnosti prikupljeni, podatke o ličnosti ćemo obrisati, osim ukoliko nam ti podaci nisu nepходni za ispunjenje određenih zakonskih obaveza ili rešavanja potencijalnih sporova.

Ukoliko su podaci o ličnosti prikupljeni na osnovu datog pristanka, nakon povlačenja pristanka prestaćemo da obrađujemo podatke.

S kim delimo podatke o ličnosti

Pošto je Roaming deo Roaming gupe, bilo koji podatak koji nam je dostavljen može da se deli ili obrađuje od strane naših povezanih lica, ali samo u slučaju kada postoji odgovarajući pravni osnov za takvu obradu i deljenje informacija.

U određenim uslovima prikupljene podatke o ličnosti možemo deliti sa određenim trećim licima u skladu sa ugovornim aranžmanima sa tim licima, u kom slučaju ćemo vas o tome obavestiti, a naš odnos sa tim licima urediti u svemu u skladu sa pozitivnim propisima. Najčešće se podaci o ličnosti dele sa trećim licima prilikom spovođenja postupka selekcije kandidata za posao na našim otvorenim pozicijama. Sva treća lica su u obavezi da postupaju sa podacima o ličnostima kao strogo poverljivima i da obrađuju podatke samo u svrhu pružanja odgovarajućih usluga.

U slučaju da dođe prenosa podataka u druge države, prenos će se izvršiti samo u one države ili delove država u koje je takav prenos prema pozitivnim propisima koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti dozvoljen, odnosno, samo u one države koje pružaju primereni nivo zaštite fizičkih lica koji je najmanje jednak nivou zaštite koji garantuju naši pozitivni propisi. Ukoliko se javi potreba da se podaci o ličnosti prenesu u države ili deo država koji ne pružaju primereni nivo zaštite, Roaming će implementirati Standardne ugovorne klauzule, a vi ćete biti obavješteni o takvom prenosu i mogućim rizicima vezanim za takav prenos. U svakom slučaju imate pravo da uskratite pristanak odnosno da uložite prigovor na takav prenos vaših podataka.

Ukoliko bude neophodno lične podatke možemo dostaviti na zahtev nadležnim državnim organima, organima javne vlasti koji u svrhu sprovođenja zakonskih obaveza imaju pravo pristupa podacima o ličnosti.

Linkovi na druge web stranice

Naša web stranica može sadržati veze sa drugim web stranicama. Međutim, kada koristite ove veze da biste napustili našu web lokaciju, morate imati u vidu da mi nemamo nikakvu kontrolu nad sadržajem drugih web stranica. Zbog toga ne možemo biti odgovorni za zaštitu i privatnost bilo kojih podataka o ličnosti koje pružate dok posećujete takve sajtove. Trebalo bi da budete oprezni i uvek pogledajte izjavu o privatnosti koja se primenjuje na web stranici koju posećujete.

Upravljanje ličnim podacima

U skladu sa pozitivnim propisima koji uređuju materiju zaštite podataka o ličnosti, imate sledeća prava:

- **Pravo na pristup** – imate pravo da zahtevate uvid ili kopiju svih podataka o ličnosti koje posedujemo o vama;
- **Pravo na ispravku** – imate pravo da zahtevate ispravku netačnih ili nepotpunih podataka o ličnosti koje posedujemo o vama;

- **Pravo na brisanje** – imate pravo da zahtevate brisanje vaših podataka, ukoliko isti više nisu neophodni, kada zakon nalaže obavezu brisanja ili kada je obrada podataka nezakonita; Ukoliko je neophodno da i dalje vršimo obradu radi ispunjenja zakonskih obaveza ili odbrane pravnog zahteva, u ovom slučaju obrisaćemo samo deo podataka koji više nisu neophodni.
- **Pravo na ograničenje obrade** - imate pravo da zahtevate ograničenje obrade vaših podataka u situacijama propisanim vašecim pozitivnim propisima koji se tiču zaštite podataka o ličnosti;
- **Pravo na prenos podataka** – imate pravo da zahtevate prenos vaših podataka trećim licima ukoliko je obrada zasnovana na pristanku i ukoliko se ista vrši automatizovanim putem;
- **Pravo na prigovor** – imate pravo da podnesete prigovor na obradu vaših podataka kada se prilikom obrade podataka oslanjamo na naš legitiman interes, kada vaša prava pretežu u odnosu na naše interese;
- **Pravo na povlačenje pristanka** – ukoliko vaše podatke o ličnosti obrađujemo po osnovu pristanka, imate pravo u svakom trenutku da zahtevate povlačenje datog pristanka. Povlačenje pristanka neće uticati na zakonitost obrade koja je vršena pre povlačenja pristanka.

Nećemo prodati, distribuirati ili iznajmiti vaše lične informacije trećim stranama, osim ako to ne predstavlja zakonsku obavezu.

Sva prava u pogledu vaših podataka o ličnosti možete ostvariti slanjem zahteva na mail adresu dpo@roaming.rs.

Ukoliko smatrate da vaše podatke o ličnosti ne obrađujemo u skladu sa zakonom, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Informacije o deci

Roaming ne prikuplja svesno podatke o deci mlađoj od 16 godina ili o deci bez dozvole roditelja/ staratelja. Ako saznamo da smo prikupili lične podatke od deteta mlađeg od 16 godina, iste ćemo bez odlaganja izbrisati. Ako verujete da možemo imati bilo kakve informacije o deci ispod 16 godina molimo vas da nas odmah i bez ustručavanja kontaktirate, a mi ćemo preuzeti odgovarajuće mere da istražimo i razrešimo situaciju.

Saradnja sa regulatornim vlastima

Roaming je imenovao Lice za zaštitu podataka o ličnosti (Data protection officer – DPO).

DPO će u Roamingu osigurati odgovarajuću komunikaciju sa nadležnim regulatornim organom za privatnost. DPO će voditi istražne radnje, postupanje s žalbama i obaveštenje o kršenju istih. DPO će pratiti regulatorne promene i konsultovati regulatorni organ gde sprovođenje regulatornih ili tehnoloških promena dovodi do sumnje.

Kako da nam se obratite

Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili komentare u vezi sa ovom Politikom privatnosti, budite slobodni da nam pošaljete mail na dpo@roaming.rs .

Izmene Politike

Ova politika će biti predmet redovnih revizija, a svaku ažuriranu verziju ćemo postaviti na ovu internet stranicu. Na ovaj način smatraćemo da ste pročitali i da ste saglasni sa uslovima naše Politike nad obrađivanjem ličnih podataka za gore navedene svrhe. Ukoliko se promeni Politika, nameravamo da preduzmemo svaki razumni korak da obezbedimo da su sve promene objavljene na našoj web stranici u razumnom vremenskom periodu.

U Beogradu, 08.04.2021. godine